

## VORES KUNDELØFTER

Vi er dedikerede til at yde en ekstraordinær service overfor vores kunder.

Dette gør vi ved at opfylde følgende løfter:



### **Vi giver et detaljeret og præcist prisoverslag, inden arbejdet udføres**

Vi vil altid

- Lave en fælles og gratis gennemgang af bilen sammen med kunden – hvis muligt
- Bede om kundens accept, hvis der skal udføres yderligere reparationer
- Tjekke om der er opdateringer til bilen



### **Vi garanterer ærlighed i vores værkstedsarbejde og forklarer detaljeret om de nødvendige reparationer og regningen**

Vi vil altid

- Give en udførlig beskrivelse af det forestående værkstedsarbejde
- Forklare det udførte arbejde eller faktura, eventuelt via ServiceCam (video) – hvis muligt
- Bekræfte pålideligheden af vores arbejde med en underskrift
- Anvende Škoda Originalt Tilbehør og Reservedele samt teknologier



### **Vi følger altid op og kontakter kunden**

Vi vil altid

- Bede om din feedback efter dit værkstedsbesøg og behandle den seriøst
- Kontakte kunden inden for 3 dage og bede om feedback